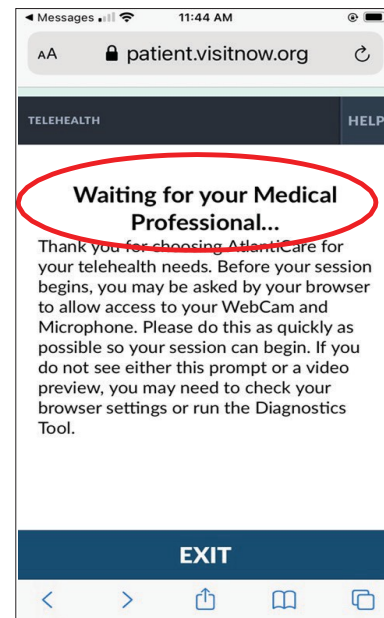
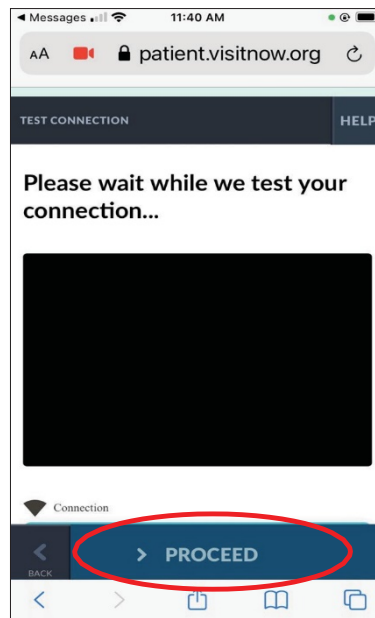
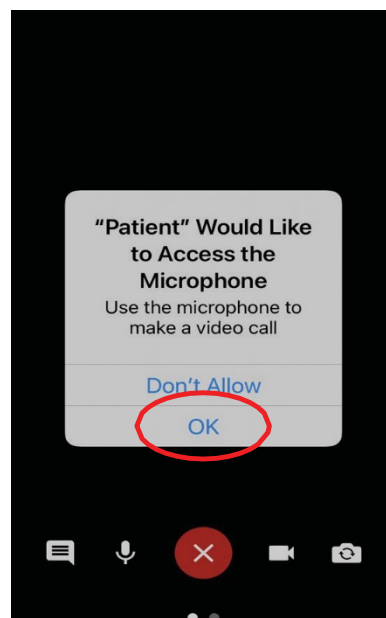


# Instrucciones para el paciente para visitas de teladoc e in-touch.

1. Haga clic en el enlace que se envió a su correo electrónico. Se requiere un navegador web Safari, Chrome o Edge.
2. Una vez que vea la pantalla de AtlantiCare, haga clic en la barra azul en la parte inferior de cada pantalla para continuar, como se muestra en las fotos a continuación. Dependiendo de la configuración de su teléfono, es posible que deba desplazarse hacia abajo para ver las barras azules.



3. Después de la tercera pantalla el proveedor se unirá a su sesión y se le solicitará que permita el acceso a su cámara y micrófono. Esto es necesario para que el proveedor pueda escucharle y verle – y para que usted lo pueda oír y ver.



## RECORDATORIOS:

- Asegúrese de estar en un lugar estable y silencioso y de no estar operando un vehículo.
- Configure su teléfono para que use Wi-Fi: desactive los datos móviles en la configuración o cambie el teléfono al modo avión.
- Por favor, NO hable por teléfono, envíe mensajes de texto o use otras aplicaciones mientras está en la visita por video. Cambie su teléfono al modo No molestar si es posible.